

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ โทร. 076 - 413684

ที่

วันที่ 29 เมษายน 2563

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา

เรื่องเดิม -

ข้อเท็จจริง ด้วย สพฐ. ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน แชนหน้าเว็บไซต์ของ สพฐ. <https://www.obec.go.th> เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มที่ 3 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรที่ปฏิบัติงานใน สพป. และสถานศึกษา คณะกรรมการ ก.ต.ป.น. และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เข้าไปตอบแบบสอบถามออนไลน์ในเว็บบไซต์ดังกล่าว ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ 1 มิถุนายน 2563

ข้อพิจารณา แบบสอบถามดังกล่าวเป็นการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการในทุกภารกิจงานของกลุ่ม/หน่วยใน สพป. โดยผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละด้านต้องไม่น้อยกว่าด้านละ 100 คน เพื่อประมวลผลความพึงพอใจในภาพรวมของแต่ละเขตพื้นที่ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปีงบประมาณ 2563

ข้อเสนอ

เห็นควรแจ้งโรงเรียนในสังกัด และบุคลากรทุกกลุ่ม/หน่วย เข้าไปตอบแบบสอบถามในเว็บบไซต์ดังกล่าว

(นางวารารณ์ คงเทศ)

ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

- ทราบ

- แจ้งตามเสนอ

(นายชัยยุทธ อินฤทธิพงศ์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา

29 เม.ย. 2563

ที่ ศธ ๐๔๐๑๗/๑๓๕๔



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา  
ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมือง จังหวัดพังงา ๘๒๐๐๐

๒๔ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการ  
จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เรียน ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดทุกโรงเรียน

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เว็บไซต์ <https://www.obec.go.th> เพื่อให้ผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มที่ ๓ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา  
คณะกรรมการ ก.ต.ป.น. และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เข้าไปตอบแบบสอบถามออนไลน์ในเว็บไซต์  
ดังกล่าว

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ขอความร่วมมือโรงเรียนแจ้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสีย ในกลุ่มที่ ๓ เข้าไปตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่หน้าเว็บไซต์ของ สพฐ. ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่  
๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจะได้ประมวลผลความพึงพอใจในภาพรวม  
ของแต่ละเขตพื้นที่การศึกษาตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยยุทธ อินฤทธิ์พงศ์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา

กลุ่มอำนวยการ

โทร. ๐ ๗๖๔๓ ๓๖๘๔

(วราภรณ์/๐๘๔ ๐๖๐๔๘๓๐)



# "อยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ"

สพฐ ขอร่วมเป็นกำลังกับ บุคลากรทางการศึกษา และสนับสนุนมาตรการลดการแพร่กระจายของเชื้อ COVID-19

## รายงานสถานการณ์ โควิด-19

ข้อมูลสถานการณ์และทิศทาง แนวโน้มโรค โควิด-19 จากศูนย์บริหารสถานการณ์ โควิด-19 (SC) com และจาก TCDC



ขอขอบคุณในความห่วงใยของผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สนับสนุนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ขอขอบคุณในความห่วงใยของผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สนับสนุนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้เรียนทุกคน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง และขอแสดงความห่วงใยต่อผู้บริหาร



## แผนสนับสนุนความพึงพอใจของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับสูง



ขบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา  
กลุ่มที่ 1



พัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา  
กลุ่มที่ 2



เป็นระบบข้อมูลสารสนเทศ  
กลุ่มที่ 3



เป็นหน่วยงานต้นแบบ  
กลุ่มที่ 4

กลุ่มที่ 1  
สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

กลุ่มที่ 2  
พัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา

กลุ่มที่ 3  
เป็นระบบข้อมูลสารสนเทศ

กลุ่มที่ 4  
เป็นหน่วยงานต้นแบบ

|     | A              | B | C    | D           | E    | F    | G   | H  | I  | J    | K    | L   | M   | N  | O    | P    | Q   | R  | S  | T    | U    | V   | W   | X  | Y | Z |
|-----|----------------|---|------|-------------|------|------|-----|----|----|------|------|-----|-----|----|------|------|-----|----|----|------|------|-----|-----|----|---|---|
| 185 | ภาคเหนือ       | 3 | คอม. | ภาคเหนือ 2  | 1314 | 1090 | 201 | 5  | 0  | 2217 | 1840 | 252 | 9   | 0  | 957  | 825  | 155 | 3  | 0  | 1278 | 1106 | 238 | 8   | 0  |   |   |
| 186 | ภาคเหนือ       | 3 | คอม. | ภาคเหนือ 6  | 3805 | 371  | 15  | 8  | 0  | 6464 | 1058 | 21  | 12  | 0  | 3459 | 705  | 19  | 0  | 0  | 3588 | 511  | 10  | 1   | 0  |   |   |
| 187 | ภาคเหนือ       | 3 | คอม. | ภาคเหนือ 7  | 378  | 687  | 259 | 9  | 16 | 775  | 1240 | 440 | 22  | 22 | 777  | 951  | 233 | 8  | 1  | 825  | 958  | 188 | 14  | 4  |   |   |
| 188 | ภาคเหนือ       | 9 | คอม. | ภาคเหนือ 17 | 589  | 678  | 91  | 3  | 1  | 1045 | 1112 | 134 | 6   | 1  | 511  | 510  | 47  | 2  | 0  | 501  | 511  | 93  | 5   | 0  |   |   |
| 189 | ภาคเหนือ       | 9 | คอม. | ภาคเหนือ 18 | 657  | 736  | 94  | 28 | 5  | 1171 | 1270 | 145 | 57  | 8  | 503  | 543  | 48  | 14 | 4  | 567  | 556  | 40  | 12  | 5  |   |   |
| 190 | ภาคใต้         | 7 | คอม. | ภาคใต้      | 2208 | 328  | 124 | 0  | 0  | 3883 | 592  | 213 | 0   | 0  | 2078 | 167  | 158 | 6  | 0  | 2118 | 224  | 110 | 0   | 0  |   |   |
| 191 | ภาคใต้         | 6 | คอม. | ภาคใต้ 1    | 1405 | 1771 | 245 | 9  | 0  | 2285 | 2845 | 431 | 29  | 2  | 808  | 1124 | 178 | 9  | 1  | 1078 | 1573 | 322 | 14  | 5  |   |   |
| 192 | ภาคใต้         | 6 | คอม. | ภาคใต้ 2    | 419  | 779  | 46  | 13 | 3  | 740  | 1370 | 193 | 25  | 4  | 304  | 893  | 90  | 3  | 0  | 445  | 820  | 89  | 4   | 2  |   |   |
| 193 | ภาคใต้         | 7 | คอม. | ภาคใต้ 1    | 932  | 1362 | 171 | 5  | 0  | 1573 | 2200 | 322 | 11  | 0  | 747  | 838  | 123 | 2  | 0  | 888  | 1243 | 218 | 10  | 0  |   |   |
| 194 | ภาคใต้         | 7 | คอม. | ภาคใต้ 2    | 1324 | 316  | 0   | 0  | 0  | 2258 | 784  | 0   | 0   | 0  | 747  | 838  | 123 | 2  | 0  | 1360 | 330  | 0   | 0   | 0  |   |   |
| 195 | ภาคใต้         | 6 | คอม. | ภาคใต้ 3    | 234  | 233  | 35  | 13 | 5  | 287  | 380  | 63  | 18  | 8  | 224  | 177  | 39  | 0  | 0  | 170  | 217  | 93  | 0   | 0  |   |   |
| 196 | ภาคใต้         | 6 | คอม. | ภาคใต้ 4    | 1208 | 916  | 48  | 10 | 0  | 2075 | 1656 | 99  | 19  | 0  | 1013 | 965  | 47  | 2  | 2  | 1127 | 944  | 56  | 3   | 0  |   |   |
| 197 | ภาคใต้         | 6 | คอม. | ภาคใต้ 5    | 525  | 723  | 134 | 23 | 4  | 898  | 1118 | 240 | 45  | 10 | 428  | 403  | 109 | 20 | 0  | 456  | 526  | 102 | 16  | 0  |   |   |
| 198 | ภาคใต้         | 6 | คอม. | ภาคใต้ 6    | 1980 | 331  | 29  | 0  | 0  | 3588 | 576  | 52  | 1   | 0  | 1875 | 277  | 27  | 1  | 0  | 1887 | 300  | 33  | 0   | 0  |   |   |
| 199 | ภาคใต้         | 7 | คอม. | ภาคใต้ 7    | 499  | 797  | 173 | 1  | 0  | 813  | 1324 | 277 | 16  | 1  | 408  | 554  | 168 | 0  | 0  | 466  | 804  | 191 | 9   | 0  |   |   |
| 200 | ภาคใต้         | 6 | คอม. | ภาคใต้ 8    | 2000 | 1484 | 231 | 11 | 4  | 3451 | 2491 | 469 | 27  | 0  | 1858 | 1135 | 181 | 11 | 5  | 1915 | 1682 | 268 | 4   | 0  |   |   |
| 201 | ภาคใต้         | 6 | คอม. | ภาคใต้ 9    | 1389 | 530  | 1   | 0  | 0  | 2483 | 955  | 1   | 0   | 0  | 1321 | 519  | 0   | 0  | 0  | 1323 | 527  | 3   | 5   | 2  |   |   |
| 202 | ภาคใต้         | 7 | คอม. | ภาคใต้ 10   | 1389 | 530  | 1   | 0  | 0  | 2483 | 955  | 1   | 0   | 0  | 1321 | 519  | 0   | 0  | 0  | 1323 | 527  | 3   | 5   | 2  |   |   |
| 203 | ภาคใต้         | 7 | คอม. | ภาคใต้ 11   | 1241 | 2235 | 290 | 35 | 28 | 2164 | 3057 | 637 | 77  | 54 | 1276 | 2154 | 274 | 34 | 32 | 1082 | 2335 | 342 | 39  | 22 |   |   |
| 204 | ภาคใต้         | 8 | คอม. | ภาคใต้ 12   | 564  | 751  | 189 | 5  | 0  | 1013 | 1194 | 299 | 12  | 0  | 501  | 560  | 112 | 7  | 0  | 684  | 777  | 138 | 1   | 0  |   |   |
| 205 | ภาคใต้         | 8 | คอม. | ภาคใต้ 13   | 951  | 1596 | 516 | 70 | 7  | 1681 | 2812 | 943 | 129 | 17 | 1178 | 1470 | 274 | 42 | 26 | 924  | 1565 | 415 | 60  | 15 |   |   |
| 206 | ภาคใต้         | 6 | คอม. | ภาคใต้ 14   | 973  | 1034 | 131 | 4  | 8  | 1737 | 1733 | 224 | 23  | 18 | 900  | 770  | 90  | 2  | 8  | 1032 | 790  | 102 | 7   | 9  |   |   |
| 207 | ภาคใต้         | 6 | คอม. | ภาคใต้ 15   | 925  | 806  | 107 | 10 | 1  | 1502 | 1340 | 193 | 13  | 2  | 621  | 634  | 104 | 1  | 0  | 622  | 507  | 116 | 11  | 4  |   |   |
| 208 | ภาคใต้         | 6 | คอม. | ภาคใต้ 16   | 788  | 956  | 152 | 13 | 1  | 1144 | 1434 | 230 | 22  | 3  | 345  | 544  | 98  | 19 | 4  | 503  | 771  | 207 | 36  | 3  |   |   |
| 209 | ภาคใต้         | 6 | คอม. | ภาคใต้ 17   | 1407 | 251  | 72  | 0  | 0  | 2541 | 456  | 127 | 0   | 0  | 1542 | 319  | 67  | 2  | 0  | 1393 | 238  | 28  | 1   | 0  |   |   |
| 210 | ภาคใต้         | 6 | คอม. | ภาคใต้ 18   | 470  | 639  | 195 | 12 | 4  | 812  | 1053 | 318 | 25  | 8  | 438  | 434  | 116 | 12 | 0  | 392  | 436  | 158 | 14  | 0  |   |   |
| 211 | ภาคใต้         | 7 | คอม. | ภาคใต้ 19   | 1512 | 217  | 1   | 10 | 0  | 2554 | 612  | 4   | 17  | 0  | 1028 | 695  | 7   | 10 | 0  | 1366 | 363  | 1   | 10  | 0  |   |   |
| 212 | ภาคใต้         | 7 | คอม. | ภาคใต้ 20   | 333  | 656  | 189 | 17 | 5  | 589  | 1096 | 395 | 73  | 6  | 290  | 578  | 184 | 16 | 2  | 163  | 525  | 291 | 124 | 76 |   |   |
| 213 | ภาคใต้(ชายแดน) | 8 | คอม. | ภาคใต้ 21   | 1154 | 1155 | 358 | 12 | 1  | 1938 | 1830 | 563 | 24  | 4  | 853  | 763  | 235 | 22 | 7  | 1018 | 1259 | 353 | 38  | 12 |   |   |
| 214 | ภาคใต้(ชายแดน) | 8 | คอม. | ภาคใต้ 22   | 885  | 763  | 143 | 9  | 0  | 1556 | 1334 | 244 | 11  | 0  | 629  | 614  | 107 | 19 | 0  | 917  | 916  | 183 | 14  | 0  |   |   |
| 215 | ภาคใต้(ชายแดน) | 8 | คอม. | ภาคใต้ 23   | 504  | 986  | 310 | 8  | 2  | 784  | 1605 | 477 | 14  | 3  | 284  | 645  | 116 | 14 | 1  | 450  | 1189 | 370 | 11  | 0  |   |   |
| 216 | ภาคใต้(ชายแดน) | 8 | คอม. | ภาคใต้ 24   | 1082 | 678  | 50  | 0  | 0  | 1734 | 1142 | 87  | 0   | 0  | 643  | 535  | 50  | 1  | 0  | 919  | 876  | 74  | 1   | 0  |   |   |
| 217 | ภาคใต้(ชายแดน) | 8 | คอม. | ภาคใต้ 25   | 3772 | 2955 | 231 | 12 | 0  | 5944 | 5053 | 407 | 23  | 2  | 2113 | 2250 | 151 | 6  | 0  | 2568 | 2853 | 297 | 12  | 0  |   |   |
| 218 | ภาคใต้(ชายแดน) | 8 | คอม. | ภาคใต้ 26   | 342  | 395  | 61  | 11 | 0  | 595  | 636  | 97  | 15  | 0  | 337  | 237  | 29  | 5  | 2  | 384  | 310  | 59  | 7   | 0  |   |   |
| 219 | ภาคใต้(ชายแดน) | 8 | คอม. | ภาคใต้ 27   | 903  | 650  | 105 | 2  | 0  | 1557 | 1051 | 175 | 5   | 0  | 813  | 398  | 54  | 5  | 0  | 773  | 535  | 100 | 12  | 0  |   |   |
| 220 | ภาคใต้(ชายแดน) | 8 | คอม. | ภาคใต้ 28   | 410  | 1063 | 322 | 5  | 0  | 652  | 1751 | 486 | 16  | 0  | 297  | 635  | 168 | 28 | 2  | 400  | 964  | 256 | 19  | 1  |   |   |
| 221 | ภาคใต้(ชายแดน) | 8 | คอม. | ภาคใต้ 29   | 208  | 368  | 83  | 0  | 0  | 318  | 695  | 139 | 0   | 0  | 60   | 191  | 79  | 0  | 0  | 97   | 416  | 54  | 3   | 0  |   |   |
| 222 | ภาคใต้(ชายแดน) | 8 | คอม. | ภาคใต้ 30   | 787  | 407  | 21  | 11 | 4  | 1437 | 691  | 34  | 29  | 7  | 757  | 402  | 8   | 1  | 2  | 861  | 339  | 10  | 10  | 0  |   |   |
| 223 | ภาคใต้(ชายแดน) | 8 | คอม. | ภาคใต้ 31   | 951  | 276  | 3   | 0  | 0  | 1855 | 575  | 9   | 0   | 0  | 946  | 331  | 3   | 0  | 0  | 985  | 324  | 1   | 0   | 0  |   |   |
| 224 | ภาคใต้(ชายแดน) | 8 | คอม. | ภาคใต้ 32   | 754  | 668  | 204 | 4  | 0  | 1298 | 1211 | 263 | 4   | 0  | 542  | 645  | 203 | 0  | 0  | 588  | 575  | 176 | 10  | 0  |   |   |
| 225 | ภาคใต้(ชายแดน) | 8 | คอม. | ภาคใต้ 33   | 440  | 539  | 71  | 20 | 0  | 761  | 999  | 108 | 33  | 0  | 422  | 559  | 22  | 17 | 0  | 454  | 506  | 38  | 23  | 9  |   |   |

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ได้สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาในภารกิจงาน ๔ ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป จากแบบสอบถามออนไลน์ที่เว็บไซต์ของ สพฐ. <https://www.obec.go.th/> ในกลุ่มที่ ๓ ปรากฏผล ดังนี้

| การบริหารและการจัดการศึกษาของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | จำนวนผู้ตอบ<br>แบบสอบถาม<br>(คน) | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม<br>จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน) |       |             |      |                | ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี<br>ความพึงพอใจระดับมาก<br>ขึ้นไป |                   |
|---|----------------------------------|---|-------|-------------|------|----------------|---|-------------------|
|   |                                  | มากที่สุด   | มาก   | ปาน<br>กลาง | น้อย | น้อย<br>ที่สุด | จำนวน<br>(คน)   | คิดเป็น<br>ร้อยละ |
| ๑. ด้านวิชาการ  | 1,470                            | 499   | 797   | 173         | 1    | 0              | 1,296   | 88.16             |
| ๒. ด้านบริหารงานบุคคล                                       | 2,431                            | 813   | 1,324 | 277         | 16   | 1              | 2,137   | 87.91             |
| ๓. ด้านงบประมาณ   | 1,130                            | 408   | 554   | 168         | 0    | 0              | 962   | 85.13             |
| ๔. ด้านบริหารงานทั่วไป                                      | 1,560                            | 466   | 894   | 191         | 9    | 0              | 1,360   | 87.18             |
| รวม   | 6,591                            | 2,186   | 3,569 | 809         | 26   | 1              | 5,755   | 87.32             |
| คิดเป็นร้อยละ   | ๑๐๐                              |   |       |             |      |                |   |                   |

**ปัญหา/อุปสรรค**

- โรงเรียนยังขาดแคลนผู้บริหาร ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่สายผู้สอน ครูสอนไม่ครบชั้น ครูสอนไม่ตรงวิชาเอก
  - โรงเรียนยังขาดงบประมาณในการบริหารจัดการโดยเฉพาะโรงเรียนขนาดเล็ก
  - ครูต้องปฏิบัติหน้าที่หลายอย่างนอกจากภาระหน้าที่ในการสอน เช่น งานการเงินบัญชี งานพัสดุ งานอาหารกลางวัน
- ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น**
- ควรจัดอบรมด้านกฎหมาย ระเบียบ วินัยต่างๆ ให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน เนื่องจากบุคลากรที่บรรจุใหม่ขาดระเบียบวินัยด้านการปฏิบัติราชการ
  - ควรจัดอบรมเจ้าหน้าที่พัสดุ / หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในสถานศึกษาถูกต้อง ชัดเจน เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรจากการโอน ย้ายบ่อยครั้ง
  - ควรลดภาระงานครู ให้มีครูครบชั้น เพื่อนำไปสู่การอ่านออกเขียนได้ครบ ๑๐๐%
  - ควรปรับแผนอัตรากำลังครู บุคลากรในโรงเรียนขนาดเล็ก ครูสอนไม่ครบชั้น ควรมีแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อให้เกิดคุณภาพแก่ผู้เรียน

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน
2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้บริหาร     ครูผู้สอน     บุคลากรทางการศึกษา     คณะกรรมการสถานศึกษา

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

| ข้อ | รายการ  | ระดับความพึงพอใจ |      |         |     |           |
|-----|---|------------------|------|---------|-----|-----------|
|     |   | น้อยที่สุด       | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 1   | ด้านวิชาการ<br>การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา  |                  |      |         |     |           |
| 2   | การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา  |                  |      |         |     |           |
| 3   | การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และคามบริบทของสถานศึกษา              |                  |      |         |     |           |
| 4   | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  |                  |      |         |     |           |
| 5   | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ               |                  |      |         |     |           |
| 6   | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา                         |                  |      |         |     |           |
| 7   | การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา  |                  |      |         |     |           |
| 8   | การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา   |                  |      |         |     |           |
| 9   | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน  |                  |      |         |     |           |
| 10  | การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย |                  |      |         |     |           |

| ข้อ | รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |     |           |
|-----|--|------------------|------|---------|-----|-----------|
|     |  | น้อยที่สุด       | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
|     | <b>ด้านงบประมาณ</b>  |                  |      |         |     |           |
| 11  | การขอยจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา   |                  |      |         |     |           |
| 12  | การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย   |                  |      |         |     |           |
| 13  | การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน  |                  |      |         |     |           |
| 14  | การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง   |                  |      |         |     |           |
| 15  | การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา   |                  |      |         |     |           |
| 16  | การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา   |                  |      |         |     |           |
| 17  | การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา   |                  |      |         |     |           |
| 18  | การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน  |                  |      |         |     |           |
| 19  | จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ  |                  |      |         |     |           |
| 20  | การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา                              |                  |      |         |     |           |
|     | <b>ด้านบริหารงานบุคคล</b>  |                  |      |         |     |           |
| 21  | การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา        |                  |      |         |     |           |
| 22  | การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา                   |                  |      |         |     |           |
| 23  | การสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ |                  |      |         |     |           |
| 24  | การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง      |                  |      |         |     |           |
| 25  | การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย                    |                  |      |         |     |           |



| ข้อ | รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |      |         |     |           |
|-----|--|------------------|------|---------|-----|-----------|
|     |  | น้อยที่สุด       | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 26  | ด้านบริหารงานทั่วไป<br>จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว |                  |      |         |     |           |
| 27  | การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง  |                  |      |         |     |           |
| 28  | ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง  |                  |      |         |     |           |
| 29  | การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน   |                  |      |         |     |           |
| 30  | การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา                           |                  |      |         |     |           |
| 31  | การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง  |                  |      |         |     |           |
| 32  | การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน  |                  |      |         |     |           |
| 33  | การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น                       |                  |      |         |     |           |
| 34  | การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง   |                  |      |         |     |           |
| 35  | การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา     |                  |      |         |     |           |

ข้อเสนอแนะ.....

.....

**หมายเหตุ** เป็นแบบสอบถามออนไลน์ซึ่ง สทศ. ให้ผู้รับบริการ ประกอบด้วย ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาทั้งในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน อาทิ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา (ก.ต.ป.น.) รวมถึงผู้มาติดต่อ และใช้บริการเข้าไปตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่เว็บไซต์ของ สทศ. <https://www.obec.go.th/> ตามภารกิจงาน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จะใช้ผลจากการตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่เว็บไซต์ของ สทศ. (<https://www.obec.go.th/>) หัวข้อ "แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน" ดังแนบ

มาตรฐานที่ 3 สัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ

ประเด็นการพิจารณา ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่ม/หน่วย

| ระดับคุณภาพ                              | คำอธิบายระดับคุณภาพ   | วิธีการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา  | เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง  |
|--|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/><br>5 | จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ตั้งแต่ ร้อยละ 90 ขึ้นไป | <p><b>1. วิธีการดำเนินงาน</b></p> <p>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งข้าราชการครู ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา และประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อการบริหารและการจัดการศึกษาครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่ม/หน่วย ดังนี้</p> <p>1. แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษาทั้งในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน อาทิ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา (ก.ศ.ป.น.) รวมถึงผู้มาติดต่อ และใช้บริการ เข้าไปตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่เว็บไซต์ของ สพฐ. <a href="https://www.obec.go.th/">https://www.obec.go.th/</a> ตามภารกิจงาน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป</p> | <p>● เอกสารที่ต้องนำส่งในระบบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เอกสารหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมสนับสนุนให้สำเร็จตามประเด็นการพิจารณา</p> <p>1. หนังสือแจ้งสถานศึกษา</p> <p>2. บันทึกแจ้งเวียนบุคลากรในเขตพื้นที่ตอบแบบสอบถาม</p> |
| <input type="checkbox"/><br>4            | จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในระดับมาก ตั้งแต่ ร้อยละ 80 ขึ้นไป       | <p>2. ประชาสัมพันธ์ ขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามให้เข้าไปตอบแบบสอบถามภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>3. ตรวจสอบผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละด้านให้ได้ตามจำนวนที่กำหนด</p> <p>4. สรุปผลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม และความพึงพอใจในภารกิจของทุกกลุ่ม/หน่วยต่อการบริหารจัดการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา พร้อมข้อเสนอแนะรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ</p>  | <p>● การรายงานข้อมูล</p> <p>ผู้รายงาน นางวราภรณ์ คงเทศ</p> <p>ตำแหน่ง นักจัดการฯ</p> <p>โทร 061 2495462</p>  |
| <input type="checkbox"/><br>3            | จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตั้งแต่ ร้อยละ 70 ขึ้นไป   | <p>5. นำแจ้งในที่ประชุมผู้บริหารการศึกษา และผู้อำนวยการกลุ่ม/หน่วย เพื่อปรับปรุง พัฒนาการให้บริการตามข้อเสนอแนะให้ดียิ่งขึ้น</p>   |  |
| <input type="checkbox"/><br>2            | จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในระดับน้อย ตั้งแต่ ร้อยละ 60 ขึ้นไป      |  |  |

| ระดับ<br>คุณภาพ               | คำอธิบายระดับคุณภาพ  | วิธีการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา   | เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง |
|-------------------------------|--|---|-----------------------|
| <input type="checkbox"/><br>1 | <p>จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป น้อยกว่า ร้อยละ 60</p> | <p><b>2. ปัญหาอุปสรรค</b></p> <p>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาไม่สามารถทราบยอดจำนวนที่แท้จริงของผู้ตอบแบบสอบถามได้ เนื่องจากเป็นสิ่งที่ให้เข้าไปตอบของ สพฐ.</p> <p><b>3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา</b></p> <p>ควรให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจัดทำระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อสามารถเรียกดูข้อมูลแบบ Real time ได้สะดวก รวดเร็ว และทราบยอดจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามได้ชัดเจน</p> <p><b>หมายเหตุ :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา ที่มาติดต่อ ประสานงาน และใช้บริการ</li> <li>2. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ต้องไม่น้อยกว่าด้านละ 100 คน</li> <li>3.ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จะใช้ผลจากการตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่เว็บไซต์ของ สพฐ. (<a href="https://www.obec.go.th/">https://www.obec.go.th/</a>) หัวข้อ "แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน" ของผู้ตอบแบบสอบถามใน "กลุ่มที่ 3 ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา (มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)" มาใช้ในการประมวลผล ซึ่ง สพท. มีหน้าที่ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปตอบแบบสอบถามในเว็บไซต์ดังกล่าว</li> <li>4. รายงานเฉพาะวิธีการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาเท่านั้น</li> </ol> |                       |